



Ajuntament de L'Hospitalet

Manual d'ús del Portal de Dades obertes



Febrer de 2024

Índex

Presentació.....	3
1. Estructura del Portal	4
2. Funcionament del portal de dades	12
3. Dubtes relacionats amb el Portal	14
4. Bibliografia i recursos	16

Presentació

En aquest manual d'ús s'exposen les característiques i funcionalitats del portal de dades obertes de l'Ajuntament de L'Hospitalet, que és el mitjà per possibilitar l'accés de la ciutadania, de les organitzacions i de les institucions a les dades municipals en formats oberts i reutilitzables per tal de promoure'n l'ús, el retiment de comptes i el coneixement compartit.

El document té diversos apartats: inicialment es descriu l'estructura general del portal posant l'èmfasi en el catàleg de dades i en les visualitzacions interactives. A continuació, s'explica en profunditat el funcionament del catàleg de dades, que és l'espai on l'Ajuntament penja les dades municipals en formats oberts. Tot seguit, es mostra què pot fer un usuari amb les dades que publica l'Ajuntament i s'expliquen les passes per fer filtres, mapes o gràfics. Després, s'indica com crear un compte al portal per compartir els materials elaborats amb altres usuaris i finalment, es mostra la bibliografia i els recursos emprats en l'elaboració d'aquest manual d'ús.

Al llarg del document es resolen alguns dubtes que poden sorgir mentre consultes el portal. Per fer-ho més fàcil hem afegit un apartat específic de dubtes al final del manual d'ús. Consulta directament aquest apartat si tens poc temps per llegir-lo sencer.

Recorda que pots accedir al portal de dades obertes mitjançant l'adreça electrònica <https://dadesobertes.l-h.cat>, així com a través del web de l'Ajuntament de L'Hospitalet <http://www.l-h.cat>.

Benvinguts i benvingudes a les dades obertes de l'Ajuntament de L'Hospitalet!

1. Estructura del Portal

La pàgina d'inici del portal de dades obertes de l'Ajuntament s'estructura en sis blocs, que es diferencien per l'aparença:

The screenshot shows the homepage of the Ajuntament de L'Hospitalet Open Data Portal. The page is divided into several sections, each with a specific color and layout. The header includes the Ajuntament de L'Hospitalet logo and navigation links for 'LA CIUTAT', 'L'AJUNTAMENT', and 'CAS'. Below the header is a main menu with links to 'Inici', 'Preguntes freqüents', 'Catàleg de dades', 'Recursos', and 'Ajuda'ns a millorar'. The main content area is titled 'Dades obertes' and features a grid of eight data categories: 'Administració', 'Economia i ocupació', 'Agenda', 'Territori i espai públic', 'Població', 'Eleccions', 'Mapes', and 'Serveis i equipaments'. Below this grid is a section titled 'Mira les dades fàcilment' with a paragraph explaining the portal's purpose. This section is followed by three interactive visualizations: 'Plataforma d'Informació de l'Ajuntament', 'Què es fa amb els meus impostos?', and 'Agenda'. At the bottom of the page is a 'Govern obert' section with links to 'Transparència', 'Dades Obertes', 'Participació', and 'Proximitat i bona administració'. The footer includes links to 'Novetats', 'Avís legal-Condicións generals', 'Política de privacitat i seguretat', and 'Contacte', along with social media icons for Facebook, Twitter, Instagram, and YouTube.

Capçalera

Menú principal

Conjunts de dades

Mira les dades fàcilment

La informació ha de ser accessible però també comprensible, és per això que a l'Ajuntament treballem per mostrar-te de manera fàcil la informació pública de la ciutat. En aquest espai hi aniràs trobant visualitzacions intuïtives de les dades perquè puguis saber sense dificultats tot allò que més t'interessi.

Visualitzacions interactives

Govern obert

Peu de pàgina

Capçalera



La capçalera del portal enllaça amb diverses pàgines del web principal de l'Ajuntament:

- **La ciutat:** espai d'informació general de la ciutat, on hi ha les principals dades estadístiques de L'Hospitalet i diversos telèfons d'interès.
- **L'Ajuntament:** espai on hi ha informació sobre l'alcalde, l'organització municipal, la gestió municipal i la imatge corporativa de l'Ajuntament.
-  : accés al directori de la ciutat
-  : accés al cercador de tràmits de l'Ajuntament
-  : accés al plànol del municipi, on es poden representar serveis i equipaments
-  : canvi d'idioma del portal de dades obertes al castellà

Menú principal



Aquest apartat dona accés a la majoria de funcionalitats del portal.

- **Inici:** des de qualsevol pàgina del portal es pot retornar a la pàgina d'inici fent clic sobre aquest botó.
- **Preguntes freqüents:** hi trobareu una introducció a les dades obertes, així com preguntes i respostes breus on es presenta la filosofia i les característiques generals dels projectes d'obertura de dades; els termes més freqüents; com entenem l'obertura de dades des de l'Ajuntament de L'Hospitalet i altra informació útil per als usuaris del portal. Des d'aquesta pàgina podreu accedir a informació més detallada emprant els enllaços disponibles.

Què és Open Data?
Què es pot fer amb aquestes dades?
Quines són les paraules més freqüents?
Què són les dades obertes de L'Hospitalet?
Com està estructurat el portal de dades obertes de L'Hospitalet?
Quines dades es publiquen al portal?
Com estan classificades les dades al portal?

- **Catàleg de dades:** s'accedeix a tots els conjunts de dades que l'Ajuntament de L'Hospitalet posa a disposició de tothom en formats oberts i reutilitzables, i sempre tenint en compte les limitacions previstes a les lleis. A més dels conjunts de dades, en aquest apartat hi ha altres elements com gràfics, mapes o vistes filtrades elaborats a partir de les dades en brut. **El contingut del portal s'anirà ampliant periòdicament** a mesura que es disposin de noves dades.
- **Recursos:** s'accedeix a un conjunt d'eines relacionades amb el portal. Per exemple, hi trobareu aquest manual, l'espai per a desenvolupadors i les estadístiques d'ús del portal.

Materials d'ajuda
Desenvolupadors

- **Ajuda'ns a millorar:** s'accedeix a un formulari des del qual podeu fer arribar idees relacionades amb el portal, suggerir l'obertura de nous conjunts de dades o compartir les aplicacions que heu creat amb la informació del publicada. En cas que detecteu errades o hi hagi problemes per accedir a alguna dada, empreu aquest formulari per fer-nos-ho saber. Per tal de rebre resposta, caldrà que indiqueu el nom i els cognoms, NIF, telèfon i correu electrònic.

Si tens una idea, vols suggerir nous conjunts de dades que encara no estan disponibles, vols explicar-nos les aplicacions que has creat a partir de les dades obertes o simplement tens un dubte sobre el funcionament del Portal pots posar-te en contacte amb nosaltres a través d'aquest formulari

Nota: Els camps amb asterisc són obligatoris.

Dades del sol·licitant

Nom: *	
Cognoms: *	
NIF: *	
Telèfon: *	
Correu: *	

Informació sol·licitada, queixes i/o suggeriments

Assumpte (breu resum de la consulta): *	
Sol·licitud (Concreteu aquí breu i clarament la vostra petició):*	
Desitgeu la resposta en : *	Català

Sol·licitar

En compliment d'allò que s'estableix a l'article 5 de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter personal, l'informem que les dades recollides en aquest formulari s'incorporaran, per ser tractades, en un fitxer automatitzat propietat d'aquest Ajuntament, amb la finalitat d'atendre la seva sol·licitud.

Li recordem que pot exercir en qualsevol moment els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició davant l'[Oficina d'Atenció Ciutadana](#)

Conjunts de dades



Fent clic sobre les icones d'aquest apartat accedireu als conjunts de dades del portal classificats per categories temàtiques, així com als gràfics, mapes i vistes filtrades elaborats a partir de les dades en brut. A continuació, es detalla el tipus d'informació que podeu trobar a cada categoria, al marge que encara no hi hagi un conjunt de dades disponible.

- **Administració:** aquí hi haurà dades referides al funcionament de l'Ajuntament de L'Hospitalet, com ara contractació, pressupostos o retribucions.
- **Economia i ocupació:** aquí hi haurà dades sobre l'activitat comercial i empresarial de L'Hospitalet, l'oferta de llocs de treball a la ciutat o els principals indicadors econòmics del municipi.
- **Agenda:** aquí hi haurà dades sobre els actes i les activitats programats a la ciutat.
- **Territori i espai públic:** aquí hi haurà dades sobre obres públiques, carrers, habitatge, aparcaments, infraestructures, carrils bici o inversions.
- **Població:** aquí hi haurà dades referides a l'estructura i a la composició de la població de L'Hospitalet, així com les principals estadístiques demogràfiques.
- **Eleccions:** aquí hi haurà dades sobre els resultats dels processos electorals celebrats a L'Hospitalet.
- **Mapes:** aquí hi haurà dades amb un component territorial, que permeten la representació de la informació en un plànol de la ciutat i fer-la més visual i georeferenciada.
- **Serveis i equipaments:** aquí hi haurà dades sobre els serveis municipals i equipaments ubicats a L'Hospitalet.

Visualitzacions interactives

Mira les dades de manera fàcil

Perquè la informació ha de ser accessible però també comprensible des de l'Ajuntament estem treballant per mostrar-te de manera fàcil la informació pública de la ciutat. En aquest espai aniràs trobant visualitzacions intuïtives de les dades perquè puguis saber de manera fàcil tot allò que més t'interessi.



Plataforma d'Informació de l'Ajuntament

Vols conèixer de manera fàcil quanta gent de L'Hospitalet ha nascut al teu poble, o quin és el barri més poblat? En aquest espai trobaràs tot això i molt més. Accedeix a la Plataforma d'Informació de l'Ajuntament (PIA), una nova eina amb la que volem posar fàcil les principals dades estadístiques de la ciutat.





Què es fa amb els meus impostos?

Des de l'Ajuntament estem treballant perquè en breu puguis saber què es fa amb els teus impostos o com contribueix cada administració en la despesa de la ciutat.



Agenda

L'Hospitalet és una ciutat dinàmica, activa i participativa. En aquest nou espai podràs trobar totes les activitats que es fan a L'Hospitalet, programar-te el cap de setmana o conèixer quantes activitats per a infants es fan avui a la ciutat. Entra i descobreix la ciutat com mai t'ho imaginaves.

Per l'Ajuntament és essencial que el potencial de les dades obertes arribi a tothom, tinguin o no coneixements informàtics. Per això, el portal inclou un seguit de visualitzacions predefinides que mostren les dades de manera senzilla i intuïtiva, fent servir representacions gràfiques interactives i accessibles amb un sol clic. **L'aparença d'aquest bloc anirà variant a mesura que s'hi incorporin noves visualitzacions sobre temes diversos.** A continuació, es presenten algunes de les visualitzacions que ja estan disponibles al portal.



En aquest espai, anomenat **Què està fent el teu ajuntament en aquest moments?** es mostren dades en temps real per conèixer el que està passant a la ciutat.



A la **Plataforma d'Informació de l'Ajuntament (PIA)** es mostren estadístiques sobre les notícies, els actes i els tràmits municipals més consultats per la ciutadania al web municipal; les principals dades de població; resultats de les eleccions o les puntuacions en les avaluacions de transparència en què participa l'Ajuntament. Per accedir-hi, només cal fer clic a cada icona.

Audicions

Any: 2017 Últims 30 dies

Notícies més llegides

Visites	Notícia	Data creació
1861	Obert el termini per demanar les prestacions per al pagament del lloguer per al 2017	10/04/2017
1550	Obert el procés de consulta ciutadana per a la modificació de l'Ordenança del civisme i la convivència	10/04/2017
911	Arenquen les Festes de Primavera!	20/04/2017
822	El Monde premia la tasca social que fa l'Escola Municipal de Música-Centre de les Arts	07/04/2017
630	L'H crea una nova taxa que grava els costos de detecció i inspecció d'habitatges buits	26/04/2017
390	Es presenta el cartell guanyador de les Festes de Primavera 2017	31/03/2017
336	L'H celebra el Dia Mundial de la Salut	06/04/2017
321	Desmantellat un local d'elaboració i venda de drogues	10/04/2017
324	L'Ajuntament aprova una moresora per a la implantació de pisos turístics, albergs de joventut, hostals i pensions en edificis d'habitatges de l'Hospitalet	04/04/2017
322	La ruta gastronòmica Primavera de Tapes s'estén pels bars de L'H	12/04/2017

Població

Any: 2017 Tots els districtes Tots els barris

Quants habitants hi ha de ...?

Catalunya
Barcelona
L'Hospitalet de Llobregat

46.765 habitants

Quin és el...?

Saldo migratori
2.724
Altes immigració: 7.012
Baixes emigració: 4.288

Saldo natural
51
Altes naixements: 515
Baixes defunció: 764

Evolució de la població

Any: 2008 a 2017 | Ciutat

Població total:
262.275

Baixes d'ofici pendents:
7.903

Densitat mitjana: hab/km²:
22.001

Població total sense les baixes d'ofici:
254.372

Zona major densitat: la Florida (77.284 hab/km²)
Zona menor densitat: Granvia Sud (1.732 hab/km²)

Aquestes icones permeten imprimir la informació que es mostra en pantalla i descarregar les dades en un full de càlcul perquè pugueu analitzar-les i reutilitzar-les vosaltres mateixos.

-  En la visualització **Què es fa amb els meus impostos?** Pots conèixer de manera fàcil que es fa amb els teus ingressos i com es contribueix a la despesa de la ciutat.
-  Una altra visualització disponible al Portal és l'**Agenda de la ciutat**, on es mostren les activitats que es fan a L'Hospitalet sobre un plànol.

Tipus d'activitat	Quantitat
Activitats per gaudir	203
Arts escèniques	18
Públic general	65
Cursos i tallers	73
Vols fer suggeriments?	@

Quin dia?

02/05/2017

Tipus d'acte

Tots

A qui s'adreça?

Tots/es

On es fa?

Tots

La visualització de l'Agenda incorpora diversos apartats:

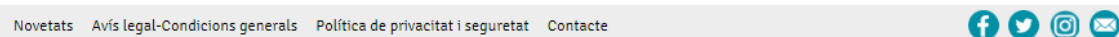
- **Resum de dades i suggeriments:** aquí hi ha el recompte d'algunes de les dades de l'agenda, com ara el nombre total d'activitats. L'espai "Vols fer suggeriments?" és un altre dels canals previstos per fer-nos arribar dubtes i propostes, que s'adreçaran a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà.
- **Desplegables:** aquí podeu filtrar pel dia en què se celebra l'esdeveniment; la temàtica de l'acte; el públic a qui s'adreça i el barri de la ciutat on es fa.
- **Plànol:** aquí es mostra l'emplaçament on té lloc cada acte. El número dels marcadors reflecteix el recompte d'actes que se celebren en aquell espai. Clicant-hi, pots veure la relació d'esdeveniments i obtenir més informació dels que t'interessin més al web municipal.

Govern Obert



En breu, aquest apartat enllaçarà amb les pàgines web dels quatre pilars del govern obert de l'Ajuntament de L'Hospitalet: la transparència, les dades obertes (portal que s'està descrivint), la participació i la proximitat i bona administració.

Peu de pàgina



El peu de pàgina del portal inclou els apartats següents:

- **Novetats:** aquí hi ha la informació més recent sobre el portal de dades obertes, com la publicació de nous conjunts de dades, l'actualització d'informació que ja estava disponible o noves visualitzacions.
- **Avís legal-Condicion general:** aquí hi ha informació sobre els termes d'ús del portal de dades obertes. Entre d'altres qüestions, es defineix qui es considera usuari del servei, la llicència aplicable a la reutilització de les dades, la responsabilitat de l'usuari quan fa servir les dades i altres restriccions legals.
- **Política de privacitat i seguretat:** aquí s'enllaça a l'avís legal del web de l'Ajuntament de L'Hospitalet.

- **Contacte:** s'accedeix al formulari descrit a l'apartat "Ajuda'ns a millorar", des del qual podeu fer arribar les idees relacionades amb el Portal, suggerir l'obertura de nous conjunts de dades o compartir les aplicacions creades amb la informació del Portal.
-     : s'accedeix a les xarxes socials de l'Ajuntament i al correu electrònic per contactar-nos.

2. Funcionament del portal de dades

Com s'ha exposat a l'apartat anterior, en aquest espai es troben les dades que l'Ajuntament de L'Hospitalet posa a disposició de la ciutadania, les organitzacions i les institucions en formats oberts i reutilitzables. S'hi accedeix des del menú principal i clicant sobre les icones que agrupen els conjunts de dades per categories temàtiques.

I-h.catAtenció ciutadanaCATESP

Cerca

Ajuntament de l'Hospitalet de LlobregatDades Obertes

Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat / Dades obertes /

Dades obertes

Cercar conjunts de dadesCercar conjunts de dades

O filtra per categoria

Demografia (1)

Educació (1)

Medi Ambient (1)

Salut (1)

Sector Públic (18)

Societat i benestar (2)

Transport (3)

Urbanisme i infraestructures (3)

55

Conjunts de dades

Què són les dades obertes?

És la informació posada a disposició de la ciutadania en formats estandaritzats, oberts i reutilitzables. Les dades obertes són essencials per la transparència, aportant valor públic i generació de riquesa.[Vull saber-ne més](#)

Darreres modificacions

Pressupost (econòmic i per programes)
📅 23/01/2024

Elections al Parlament Europeu
📅 23/01/2024

Liquidació del pressupost (econòmic i per programes)
📅 23/01/2024

Dades de contractes de Catalunya informats al Registre públic de contractes
📅 23/01/2024

Contractes publicats en el Perfil de Contractant (servei AOC - històric)
📅 23/01/2024

Més consultats recentment

Convocatòries de personal
📅 22/01/2024

Contractes publicats en el Perfil de Contractant (servei AOC - històric)
📅 23/01/2024

Liquidació del pressupost (econòmic i per programes)
📅 23/01/2024

Registre de funcionaris habilitats de l'ens
📅 20/01/2024

Resum indicadors econòmics agregats per territoris
📅 14/01/2024

Etiquetes més utilitzades

administració pública
📄 7

economia
📄 5

equipaments
📄 4

serveis
📄 4

eleccions
📄 4

Indicadors de transparència

Dades que avaluen aspectes del teu ajuntament.

Dades obertes

Catàleg amb dades de caràcter públic en format reutilitzable.

Atenció ciutadana

Les diverses formes de contactar amb el teu ajuntament.

Govern obert i transparència

Indicadors de transparència

Dades obertes

Atenció ciutadana

Serveis i tràmits

Informació institucional i organitzativa

Gestió econòmica

Acció de govern i normativa

Contractes, convenis i subvencions

Participació

Darreres actualitzacions

Mapa web

Avis legal

Tràmits i gestions

Accessibilitat

Tràmits Finestra Única Empresarial

Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat

Servei prestat pel Consorci Administració Oberta de Catalunya

Collabora la Xarxa de Govern Oberts de Catalunya

Cercador i Categories

Totes les dades

Novetats i més

El catàleg de dades té les funcionalitats següents:

- **Cercador:** aquí podeu introduir una paraula o paraules clau per buscar dins del catàleg de dades. Aquesta opció és especialment útil a mesura que el portal incorpori més continguts. Els accessos directes mostren conjunts de dades destacats, que poden anar variant segons la seva rellevància en cada moment.
- **Categories:** fent clic sobre alguna d'aquestes 22 categories es filtraran els continguts del catàleg de dades per àmbits temàtics.
- **Conjunts de dades:** permet accedir a la llista completa dels conjunts de dades disponibles.
- **Darreres modificacions:** mostra els últims conjunts de dades actualitzats
- **Més consultats recentment:** mostra els últims conjunts de dades més consultats recentment
- **Etiquetes més utilitzades:** accés directe a les etiquetes més utilitzades per permetre localitzar fàcilment els conjunts de dades etiquetats.

3. Dubtes relacionats amb el Portal

- **Com s'accedeix al portal?**
 - Mitjançant l'adreça electrònica <https://dadesobertes.l-h.cat>, així com a través del web de l'Ajuntament de L'Hospitalet <http://www.l-h.cat> (pàgina 3).
- **En quins grans blocs s'estructura el portal?**
 - Els dos blocs principals del portal són els conjunts de dades, que mostren la informació municipal en formats oberts, i les visualitzacions interactives, que presenten les dades utilitzant representacions gràfiques intuïtives (pàgines 7 i 8).
- **On es pot trobar informació relacionada amb el món de les dades obertes?**
 - Per obtenir una primera aproximació al món de les dades obertes, accediu a l'apartat "Preguntes freqüents" del menú principal (pàgina 5).
- **Des d'on s'accedeix a les dades publicades per l'Ajuntament?**
 - L'apartat "Catàleg de dades" del menú principal dona accés a totes les dades publicades. Des de les icones de la pàgina d'inici del portal s'hi accedeix als conjunts de dades d'un determinat àmbit temàtic (pàgines 6 i 7).
- **Quines dades es publiquen al portal?**
 - Al portal podràs trobar les dades en brut obtingudes de les bases de dades o de les aplicacions de l'Ajuntament i/o del seu sector públic.
Per tant, hi haurà dades molt diverses com ara l'agenda de la ciutat, el pressupost o els resultats electorals.
Les dades s'aniran obrint progressivament amb les limitacions previstes per les lleis, la disponibilitat i la complexitat tècnica i l'interès ciutadà. Cada cop que publiquem un nou conjunt de dades s'indicarà a l'apartat de "Novetats" del portal (pàgina 10).
- **Com es pot contactar amb l'Ajuntament?**
 - Mitjançant el formulari "Ajuda'ns a millorar" del menú principal (pàgina 6) i el "Contacte" (pàgina 10) es pot fer qualsevol comentari o consulta relacionada amb el portal de dades obertes. En cas que detecteu errades o omissions en algun conjunt de dades en particular, es pot avisar al propietari de la base de dades a través de la pàgina de metadades del propi conjunt (pàgina 12).
- **Què són i per què són importants les visualitzacions interactives?**
 - Les visualitzacions interactives són representacions gràfiques d'algunes dades que l'Ajuntament elabora per facilitar-ne l'accés i fomentar el coneixement de

la informació pública. La consulta d'aquestes dades es fa mitjançant formats intuïtius, accessibles amb un sol clic (pàgina 8).

- **Com es poden conèixer les novetats del portal o l'actualització d'un conjunt de dades?**
 - Al peu de la pàgina d'inici hi ha un apartat de "Novetats", on s'exposarà el més recent relacionat amb el portal de dades obertes (pàgina 10). També hi ha la possibilitat de subscriure's a un conjunt de dades en particular i rebre notificacions cada cop que s'actualitzi (pàgina 17).
- **Com es poden fer calendaris, filtres, gràfics i mapes a partir de les dades?**
 - El portal dona la possibilitat d'interactuar amb les dades i crear productes a partir d'elles. De fet, un dels objectius d'aquest portal és fomentar la reutilització per generar coneixement col·lectiu (pàgina 20).
- **Cal registrar-se?**
 - Un dels principis del moviment *open data* és que l'accés i la reutilització de les dades és lliure, sense necessitat d'identificació ni registre. Amb tot, per contactar amb l'Ajuntament és necessari donar una adreça de contacte.
- **On està l'apartat específic per a desenvolupadors?**
 - Podràs consultar tot el necessari per desenvolupar aplicacions basades en dades obertes a l'apartat de "Recursos" del menú principal.
 - A més, en els conjunts de dades hi ha l'opció "Documents de l'API", que enllaça amb l'espai per a desenvolupadors habilitat per Socrata, proveïdor del portal de dades obertes de l'Ajuntament de L'Hospitalet.

4. Bibliografia i recursos

Per elaborar aquest manual d'ús hem consultat els materials següents:

- Materials de suport oficial de Socrata
- Manual d'usuari del portal de dades obertes de l'Ajuntament de Granollers
- Manual d'ús del portal de dades obertes de l'Ajuntament de Rubí
- Portal de dades obertes de l'Ajuntament de Barcelona
- Portal de datos abiertos del Ayuntamiento de Madrid



Ajuntament de L'Hospitalet